

# POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

L'alta direzione della Rizzani de Eccher S.p.A. ha coniato un motto, significativo per definire la propria visione strategica:

## "BUILDING THE FUTURE"

Con tali parole la società definisce i principali valori di riferimento per il proprio operato:

**Costruire offrendo valore aggiunto**, ovvero offrire un prodotto e dei servizi soddisfacenti con alti livelli qualitativi e prestazionali ambendo ad una soddisfazione totale dei propri clienti e di tutte le parti interessate, e

**Guardare al futuro**, ovvero promuovere attivamente lo sviluppo e l'integrazione di nuove risorse tecnologiche, umane ed organizzative con le quali ci si collocherà con maggiore forza nell'importante contesto internazionale di riferimento.

Considerati questi valori, sviluppando un sistema di gestione avente come scopo "La Gestione delle attività di contraente generale per le attività di progettazione e costruzione di opere di ingegneria civile ed industriale, ponti, viadotti ed opere infrastrutturali per la mobilità" la Rizzani de Eccher si impegna a:

- identificare e soddisfare al meglio i requisiti fissati dai Clienti e relative esigenze (qualità, prestazioni, modalità e tempi di consegna);
- identificare ed osservare sistematicamente tutti i requisiti applicabili all'organizzazione;
- incrementare la consapevolezza dell'organizzazione, mantenere le necessarie risorse umane, le competenze specifiche, le risorse economiche e tecnologiche, definire con chiarezza i ruoli e le responsabilità chiave in modo da garantire un prodotto ed un risultato prestazionalmente efficace e performante rispetto ai requisiti imposti e agli obiettivi definiti dall'organizzazione;
- garantire con continuità un adeguato monitoraggio sull'applicazione del sistema di gestione, sulle prestazioni e, contestualmente, un adeguato supporto per perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- espandere la propria visione strategica attingendo il meglio ed, allo stesso modo, condividendo i propri standard all'intera filiera dei propri processi (subappaltatori ed altri stakeholders rilevanti) al fine di creare un sistema comune, virtuoso, evoluto ed efficace.

La direzione aziendale è fortemente coinvolta nel promuovere lo sviluppo del sistema di gestione al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti. Periodicamente, il raggiungimento degli obiettivi pianificati sarà analizzato e futuri obiettivi e traguardi saranno definiti in linea con la politica.

Il presente documento dovrà essere adeguatamente promosso e pubblicizzato ad evidenza della vision ed impegno della governance aziendale.

REV. N	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE	REDATTO	VALIDATO	APPROVATO
--	01.09.2019	--	C-QSE-MGR F. Benedetti	C-HRG-DIR U. de Eccher	C-OPF-EXD F. Alzetta